

**IMPLEMENTASI PERATURAN DAERAH KOTA SURAKARTA  
NOMOR: 3 TAHUN 1999 TENTANG PENGELOLAAN LIMBAH CAIR  
(Studi Tentang Instalasi Pengolahan Air Limbah Kota Surakarta  
di Semanggi)**



**SKRIPSI**

**Disusun Oleh :  
Novita Prascilia  
D0111065**

**Disusun Untuk Memenuhi Persyaratan dalam Memperoleh Gelar Sarjana  
Strata Satu Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Politik  
Universitas Sebelas Maret**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK  
UNIVERSITAS SEBELAS MARET  
SURAKARTA**

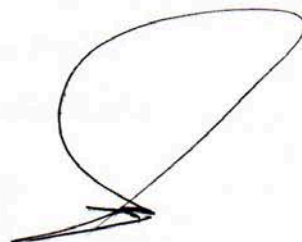
**2016**

**PERSETUJUAN SKRIPSI**  
**IMPLEMENTASI PERATURAN DAERAH KOTA SURAKARTA**  
**NOMOR: 3 TAHUN 1999 TENTANG PENGELOLAAN LIMBAH CAIR**  
**(Studi Tentang Instalasi Pengolahan Air Limbah di Semanggi)**

Surakarta, 2 Februari 2016

Disetujui dan diterima oleh

Dosen Pembimbing



Drs. Suharsono, M.S.

NIP.19510701 197903 1 001

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini Telah Diuji dan Disahkan Oleh Panitia Skripsi Jurusan Administrasi  
Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Politik

Universitas Sebelas Maret

Surakarta

Pada hari : Kamis, 4 Februari 2016

Tanggal : 09.00 WIB

Panitia Penguji :

1. Dra. Sri Yuliani, M. Si  
NIP. 19630730 199003 2 002
2. Drs. Sudarmo M. A. Ph. D  
NIP. 19631101 199003 1 002
3. Drs. Suharsono, M. S  
NIP.19510701 197903 1 001



Mengetahui ,

Dekan

Fakultas Ilmu Sosial dan Politik  
Universitas Sebelas Maret Surakarta



Prof. Dr. Ismi Dwi Astuti Nurhaeni, M.Si  
NIP. 196108251986012001

## **MOTTO**

Ujian bagi orang yang sukses bukan kemampuan untuk mencegah munculnya masalah, melainkan bagaimana menghadapi dan menyelesaikan masalah yang muncul - (David J. Schwarth)

Impossible is nothing - Unknown

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini penulis persembahkan kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus, yang telah melimpahkan berkat dan anugerah-Nya, sehingga skripsi ini dapat berjalan lancar dan terselesaikan.
2. Orang tua saya, Bapak Prasetyo dan Ibu Natalia Kartinah, yang telah sabar membimbing dan memberikan kasih sayang.
3. Adikku tersayang Rakadita Putra Prascilia yang memberikan dukungan terbesar serta motivator dalam proses pengerjaan skripsi ini agar cepat terselesaikan.
4. Sahabat-sahabat seperjuangan di kelas AN A angkatan 2011.
5. Semua sahabat SMA saya yang hingga saat ini selalu memberikan dukungan terbaik mereka kepada saya untuk menyelesaikan skripsi.

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, dan dengan rahmat anugerah-Nya telah memberikan kesempatan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“IMPLEMENTASI PERATURAN DAERAH KOTA SURAKARTA NOMOR: 3 TAHUN 1999 TENTANG PENGELOLAAN LIMBAH CAIR (Studi Tentang Instalasi Pengolahan Air Limbah di Semanggi)”**. Penyusunan skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi di Program Studi Administrasi Negara, Jurusan Ilmu Administrasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Politik (FISIP) Universitas Sebelas Maret (UNS) Surakarta.

Penulis menyadari bahwa sejak awal selesainya penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, dorongan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini dengan rasa hormat penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Drs. Suharsono, M.S. selaku pembimbing akademik dan pembimbing skripsi yang telah dengan sabar memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi sehingga skripsi ini terselesaikan.
2. Dra. Kristina Setyowati, M.Si. selaku Kepala Program Studi Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Sebelas Maret Surakarta.
3. Prof. Dr. Ismi Dwi Astuti Nurhaeni, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Sebelas Maret Surakarta.

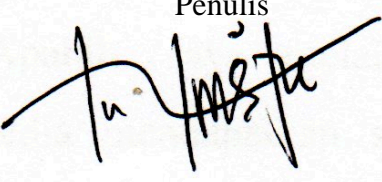
4. Bapak dan Ibu Dosen Prodi Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Sebelas Maret Surakarta yang telah mendidik dan memberikan ilmu selama studi.
5. Bapak Taufan Pristiwahono, S.E. selaku Direktur Umum PDAM yang telah memberikan ijin dan bantuan dalam pelaksanaan penelitian.
6. Bapak Ir. Nanang Pirmono selaku Kepala Bidang Limbah Cair di PDAM Kota Surakarta yang telah memberikan ijin dalam pelaksanaan penelitian.
7. Bapak Ir. Muchlis, M.T selaku Kepala Seksi Instalasi Limbah Cair di PDAM Kota Surakarta yang telah membantu dalam pelaksanaan penelitian.
8. Ibu Nuri Mardewi selaku Kepala Seksi Instalasi Pengolahan Limbah Cair di PDAM Kota Surakarta yang telah membantu dalam pelaksanaan penelitian.
9. Bapak Hartono selaku Kepala Urusan Penyambungan Limbah Cair di PDAM Kota Surakarta yang telah membantu dalam pelaksanaan penelitian.
10. Bapak Darmadi selaku Staf Pemeliharaan Limbah Cair dan Operator Unit IPAL Semanggi yang telah membantu dalam pelaksanaan penelitian.
11. Seluruh staf dari PDAM Kota Surakarta Bagian Limbah Cair yang telah membantu dalam pelaksanaan penelitian.
12. Bapak Moh. Komarudin, S.E, M.Si selaku Staf Kelurahan Jayengan yang telah membantu dalam pelaksanaan penelitian.

13. Warga dari Kelurahan Jayengan yang menjadi informan dalam pelaksanaan penelitian.
14. Keluarga, partner dan teman-teman saya yang telah memberikan dukungan kepada saya.
15. Semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Sebagai akhir kata, dengan segala kerendahan hati penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan yang penulis miliki, untuk itu segala kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan dari para pembaca. Penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis dan khususnya bagi para pembaca.

Surakarta, Februari 2016

Penulis

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Novita Prascilia', is written over a light blue rectangular background.

Novita Prascilia



## PERNYATAAN ORISINALITAS DAN PUBLIKASI SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa:

1. Skripsi yang berjudul : “IMPLEMENTASI PERATURAN DAERAH KOTA SURAKARTA NOMOR: 3 TAHUN 1999 TENTANG PENGELOLAAN LIMBAH CAIR (Studi Tentang Instalasi Pengolahan Air Limbah di Semanggi)” ini adalah karya penelitian sendiri dan bebas dari plagiat, serta tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar akademik, serta tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali secara tertulis digunakan sebagai acuan dalam naskah ini, dan disebutkan dalam sumber acuan serta daftar pustaka. Apabila kemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam karya ilmiah ini maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan perundang-undangan. (Permendiknas No. 17 Tahun 2010)
2. Publikasi sebagian atau keseluruhan skripsi ini pada jurnal atau forum ilmiah lain harus seijin dan menyertakan tim pembimbing sebagai *author* dan PPs-UNS sebagai institusinya. Apabila dalam waktu sekurang-kurangnya satu semester (enam bulan sejak pengesahan skripsi), saya tidak melakukan publikasi dari sebagian atau keseluruhan isi skripsi ini, maka Prodi Administrasi Publik berhak mempublikasikannya pada jurnal ilmiah yang diterbitkan oleh Prodi Administrasi Publik. Apabila saya melakukan pelanggaran dari ketentuan ini maka saya bersedia mendapatkan sanksi akademik yang berlaku.

Surakarta, 2 Februari 2016

Penulis



Novita Prascilia

D0111065

## DAFTAR ISI

|   | Halaman |
|---|---------|
| HALAMAN JUDUL .....   | i       |
| HALAMAN PERSETUJUAN .....                                   | ii      |
| HALAMAN PENGESAHAN .....                                    | iii     |
| HALAMAN MOTTO .....   | iv      |
| HALAMAN PERSEMBAHAN .....                                   | v       |
| KATA PENGANTAR .....  | vi      |
| PERNYATAAN ORISINALITAS DAN PUBLIKASI .....                 | ix      |
| DAFTAR ISI .....  | x       |
| DAFTAR TABEL .....  | xiii    |
| DAFTAR GAMBAR .....   | xiv     |
| ABSTRAK .....   | xv      |
| ABSTRACT .....  | xvi     |
| BAB I. PENDAHULUAN  |         |
| A. Latar Belakang Masalah .....                             | 1       |
| B. Rumusan Masalah .....                                    | 9       |
| C. Tujuan Penelitian .....                                  | 10      |
| D. Manfaat Penelitian .....                                 | 10      |
| BAB II. TINJAUAN PUSTAKA                                    |         |
| A. Kebijakan Publik dan Implementasi Kebijakan Publik ..... | 12      |

|   |    |
|---|----|
| B. Model Implementasi Kebijakan .....   | 19 |
| C. Instalasi Pengolahan Air Limbah (IPAL).....                                      | 34 |
| D. Implementasi Instalasi Pengolahan Air Limbah Kota<br>Surakarta di Semanggi ..... | 39 |
| E. Kerangka Berpikir .....  | 42 |

### BAB III. METODE PENELITIAN

|   |    |
|---|----|
| A. Jenis Penelitian .....                   | 44 |
| B. Lokasi Penelitian .....                  | 45 |
| C. Sumber Data .....                        | 46 |
| D. Teknik Pengumpulan Data .....            | 48 |
| E. Teknik Sampling dan Validitas Data ..... | 51 |
| F. Teknik Analisis Data.....                | 53 |

### BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

|  |    |
|--|----|
| A. Deskripsi Lokasi Penelitian .....                                     | 57 |
| 1. Sejarah Instalasi Pengolahan Air Limbah Kota Surakarta                | 57 |
| 2. Visi dan Misi .....   | 61 |
| 3. Konsep Pengolahan Air Limbah Kota Surakarta<br>dan IPAL Semanggi..... | 61 |
| 4. Lokasi Instalasi Pengolahan Air Limbah Semanggi.....                  | 63 |
| 5. Unit Pengolahan IPAL Semanggi.....                                    | 65 |
| 6. Penjelasan Sistem Pengolahan IPAL Semanggi.....                       | 67 |

|   |     |
|---|-----|
| B. Hasil Penelitian dan Pembahasan .....                | 67  |
| 1. Proses Implementasi Instalasi Pengolahan Air Limbah  |     |
| Kota Surakarta di Semanggi .....                        | 69  |
| a. Tahap Pembentukan tim survei dan penentuan lokasi... | 69  |
| b. Tahap Sosialisasi .....                              | 73  |
| c. Tahap Pemasangan .....                               | 82  |
| d. Sistem Pengolahan Air Limbah di Instalasi Pengolahan |     |
| Air Limbah (IPAL) Semanggi .....                        | 88  |
| e. Tahap Peninjauan.....                                | 99  |
| 2. Faktor-faktor yang mempengaruhi proses implementasi  |     |
| Instalasi Pengolahan Air Limbah Kota Surakarta          |     |
| di Semanggi.....  | 112 |
| a. Sumber Daya.....                                     | 113 |
| b. Komunikasi.....                                      | 116 |
| c. Standart Operating Procedures (SOP) .....            | 117 |
| d. Kondisi ekonomi, sosial-politik, dan teknologi.....  | 118 |

## BAB V. PENUTUP

|                     |     |
|---------------------|-----|
| A. Kesimpulan ..... | 119 |
| B. Saran .....      | 120 |

## DAFTAR PUSTAKA

## LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

|           |   |     |
|-----------|---|-----|
| Tabel 4.1 | Sejarah Pengelolaan Limbah di Surakarta .....     | 60  |
| Tabel 4.2 | Unit Pengolahan Air Limbah di IPAL Semanggi ..... | 66  |
| Tabel 4.3 | Pemeliharaan Unit Grit Chamber.....               | 100 |
| Tabel 4.4 | Pemeliharaan Unit Equalisasi .....                | 104 |
| Tabel 4.5 | Pemeliharaan Unit Aerasi .....                    | 106 |
| Tabel 4.6 | Pemeliharaan Unit Sedimentasi .....               | 108 |
| Tabel 4.7 | Pemeliharaan Unit Pengering Lumpur.....           | 109 |

## DAFTAR GAMBAR

|            |   |    |
|------------|---|----|
| Gambar 1.1 | Peta Resiko Air Limbah Kota Surakarta .....                                 | 6  |
| Gambar 2.1 | Kebijakan Publik .....  | 15 |
| Gambar 2.2 | Kebijakan Publik .....  | 16 |
| Gambar 2.3 | Model Implementasi Kebijakan Publik Menurut Van Meter<br>dan Van Horn ..... | 24 |
| Gambar 2.4 | Model Implementasi Menurut George C. Edwards .....                          | 30 |
| Gambar 2.5 | Model Implementasi Mazmanian dan Sabatier .....                             | 33 |
| Gambar 2.6 | Implementasi Kebijakan Menurut Mazmanian dan Sabatier .                     | 34 |
| Gambar 2.7 | Kerangka Berfikir .....   | 42 |
| Gambar 3.1 | Model Analisis Data Menurut Miles dan Huberman .....                        | 54 |
| Gambar 4.1 | Peta Pelayanan Air Limbah Sistem Perpipaan<br>Kota Surakarta .....          | 68 |
| Gambar 4.2 | Grit Chamber .....  | 90 |
| Gambar 4.3 | Grit Chamber Pintu I .....  | 91 |
| Gambar 4.4 | Grit Chamber Pintu II .....   | 91 |
| Gambar 4.5 | Bak Equalisasi .....  | 92 |
| Gambar 4.6 | Mesin Pemompa Bak Equalisasi .....  | 93 |
| Gambar 4.7 | Bak Aerasi .....  | 95 |
| Gambar 4.8 | Lubang Sampah Bak Aerasi .....  | 96 |
| Gambar 4.9 | Bak Sedimentasi .....   | 97 |

|   |     |
|---|-----|
| Gambar 4.10 Bak Pengering Lumpur .....          | 98  |
| Gambar 4.11 Pintu Bak Pengering Lumpur .....    | 98  |
| Gambar 4.12 Tempat Pembuangan Lumpur .....      | 99  |
| Gambar 4.13 Panel-panel Unit Pemeliharaan ..... | 109 |

## **ABSTRAK**

**Novita Prascilia, D0111065, IMPLEMENTASI PERATURAN DAERAH KOTA SURAKARTA NOMOR: 3 TAHUN 1999 TENTANG PENGELOLAAN LIMBAH CAIR (Studi Tentang Pengolahan Air Limbah di Semanggi)**, Skripsi, Program Studi Ilmu Administrasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, Universitas Sebelas Maret, Surakarta, 2016.

Latar belakang penelitian ini berawal dari munculnya pencemaran air sungai Bengawan Solo yang disebabkan oleh pembuangan air limbah rumah tangga tanpa adanya pengolahan air limbah, melihat permasalahan ini maka PDAM melakukan pengolahan air limbah rumah tangga dengan sistem tertutup di Instalasi Pengolahan Air Limbah (IPAL) Kota Surakarta di Semanggi.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana pelaksanaan implementasi Instalasi Pengolahan Air Limbah (IPAL) rumah tangga Kota Surakarta di Semanggi.

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah jenis penelitian deskriptif kualitatif. Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah informan, dokumen dan arsip, dan gambar. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Analisis data yang digunakan adalah dengan analisi model interaktif.

Hasil penelitian menyimpulkan bahwa sumber daya manusia dalam setiap proses perlu ditingkatkan dengan diadakannya pelatihan, komunikasi yang terjalin didalamnya berjalan cukup baik, pelaksanaan implementasi berjalan sesuai dengan prosedur kerja, dan tingkat kemiringan tanah menjadi permasalahan dalam implementasinya.

Kata Kunci: Implementasi, Pengolahan, Air Limbah, Sistem Terpusat



## **ABSTRACT**

**Novita Prascilia, D0111065, IMPLEMENTATION REGULATION OF SURAKARTA CITY NUMBER: 3 OF 1999 ON WASTE MANAGEMENT (Study On Wastewater Treatment in Semanggi)**, Thesis, Department of Administration Study, Major of Public Administration, Faculty of Social and Political Science, University of Sebelas Maret Surakarta, 2016.

This research departed from the rise of river water pollution Solo caused by the disposal of domestic waste water in the absence of waste water treatment, see this problem, PDAM water treatment household waste with a closed system at the Wastewater Treatment Plant (IPAL) Surakarta in Semanggi.

The objective of research was to find out how the implementation of the Wastewater Treatment Plant (IPAL) of households in the city of Surakarta in Semanggi.

This type of study employed in this research was a descriptive qualitative research. The data sources used in this research was the informant, documents and archives, and images. Techniques of collecting data used were interview, observation, and documentation. The data analysis was conducted using an interactive model of analysis.

From the result of research, that human resources in every process needs to be improved with training, the communication that in it went pretty well, implementation goes according to standart operating procedures, and the ground slope into the problems in its implementation

**Keywords:** Implementation, Treatment, Wastewater, Off-site sanitation